



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

GARDEN IKA es una empresa canaria dedicada a la construcción y mantenimiento de espacios verdes. También ofrece todo tipo de materiales de construcción y jardinería desde hace 30 años y cuyo alcance se enfoca en: Mantenimiento de jardines públicos (ayuntamientos) y privados (hoteles), con el código de gestor RNP-0638-IC y en Montaje e instalación de luminarias.

El objetivo principal de **GARDEN IKA** es aportar el máximo valor añadido a sus clientes y grupos de interés, dando respuesta a los distintos requisitos y expectativas que le son de afección. Su propósito es ofrecer máxima calidad en sus servicios mediante los siguientes valores corporativos:

- **Respeto:** Ante los clientes, reflejando la capacidad de crear valor.
- **Eficiencia:** Implantando procedimientos eficientes y desarrollando el talento interno.
- **Comunicación:** Información constante y fluida con el cliente sobre los avances del trabajo realizado.
- **Compromiso:** Realización de los trabajos en tiempo y forma.

Para conseguirlo, se implica en la protección medioambiental, prevención de la contaminación, mejora continua de la organización y actuación en el entorno. Por estos motivos, se ha decidido implantar un modelo de gestión basado en las Normas Internacionales **ISO 9001:2015 (Gestión de la Calidad)** e **ISO 14001:2015 (Gestión Ambiental)**. Asimismo, **GARDEN IKA** establece, declara y asume los siguientes principios:

- ✓ Buscar siempre la Mejora Continua y eficacia del Sistema de Gestión.
- ✓ Cumplir con toda Reglamentación y Legislación Ambiental aplicable, así como todo requisito que la organización identifique exigible.
- ✓ Asignar eficazmente las funciones y responsabilidades del personal, así como su compromiso.
- ✓ Satisfacer las necesidades y expectativas de clientes y partes interesadas, ganando su confianza, fidelidad y asegurando la calidad de los servicios ofrecidos.
- ✓ Compromiso de la Dirección con la implantación del Sistema de Gestión Integral promoviendo los recursos necesarios para su fin.
- ✓ Concienciar, comunicar y motivar al personal, así como Grupos de Interés, sobre la importancia de implantar, desarrollar y mantener el Sistema de Gestión.
- ✓ Proteger el ecosistema mediante un uso responsable de los recursos naturales.
- ✓ **Compromiso para la protección del medio ambiente que incluye la prevención de la contaminación, el uso sostenible de recursos, la mitigación y adaptación al cambio climático y la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.**

La aplicación de esta Política exige la participación del equipo de **GARDEN IKA**. Para conseguirlo, la Dirección considera prioritarias la motivación para la Calidad y el correcto desempeño medioambiental, velando por la prevención de los impactos ambientales adversos desde un enfoque al ciclo de vida y ayudando a proteger el entorno natural contra el daño y la degradación. En adición, esta Política sirve como marco de referencia para desarrollar y revisar los objetivos de Calidad y Medio Ambiente. Asimismo, esta Política está implantada, mantenida al día, revisada y comunicada a todos los empleados.

Arona, a 22 de abril de 2025

La dirección de GARDEN IKA S.L.